

Termini e condizioni di vendita

Corso Pro Hospitality — Generation AI Academy

Vers. 1.0 - 07/10/2026.

I presenti termini regolano l'acquisto del corso Pro Hospitality organizzato da NANA BIANCA S.r.l., con sede legale in Via del Tiratoio 1, 50124 Firenze, codice fiscale, Partita Iva e N. Registro Imprese di Firenze n. 05866260481, rappresentata da Alessandro Sordi in qualità di Amministratore Delegato e legale rappresentante, PEC hello@pec.digitaltbd.com, email info@generationai.it, telefono +39 345 031 2642 (di seguito "Nana Bianca S.r.l." o anche "NB"), con il marchio Generation AI Academy.

Ai fini dei presenti termini: a) «Consumatore» è l'acquirente persona fisica che acquista per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale; b) «Cliente Professionale» è l'acquirente che acquista per la propria attività d'impresa o professionale, compresi i liberi professionisti e le imprese individuali titolari di partita IVA, le società e gli enti; c) «Partecipante» è la persona che frequenta il corso. Prima dell'acquisto l'acquirente indica se acquista come privato (Consumatore) o come azienda o libero professionista (Cliente Professionale). La richiesta di fattura intestata a una partita IVA vale come dichiarazione di acquisto per la propria attività. Restano salvi i diritti che la legge riconosce in modo inderogabile al Consumatore.

Art. 1 — Oggetto

1. Il corso Pro Hospitality è un percorso formativo in presenza di 18 ore, articolato in 4 lezioni di mezza giornata, ciascuna della durata di 4 ore e 30 minuti, nelle quali sono distribuiti i moduli didattici indicati nel programma, rivolto a professionisti e aziende del settore alberghiero e dell'ospitalità.
2. Date, orari, sede, programma, docenti e prezzo in vigore, nonché il numero minimo di partecipanti, sono indicati nella pagina del corso sul sito di Generation AI Academy al momento dell'acquisto, sono riepilogati nella email di conferma e ne costituiscono parte integrante.
3. I posti disponibili sono limitati a 20 per edizione. L'attivazione del corso richiede almeno 13 iscrizioni, secondo l'art. 7.
4. Al Partecipante che frequenta almeno il 75% delle ore è rilasciato un attestato di partecipazione. L'attestato non costituisce titolo abilitante né certificazione delle competenze ai sensi di legge.

Art. 2 — Iscrizione e conclusione del contratto

1. L'iscrizione avviene esclusivamente online, tramite la procedura di acquisto presente sulla pagina del corso.
2. Prima di confermare l'ordine l'acquirente indica la propria qualifica (privato oppure azienda o libero professionista), accetta i presenti termini, prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e del modulo di recesso (Allegato A) e, se Consumatore, effettua la scelta prevista dall'art. 5.4. Il tasto con cui l'acquirente conferma il pagamento e conclude l'ordine riporta la dicitura «Paga» o un'altra formulazione che indichi in modo inequivocabile l'obbligo di pagare.
3. Il contratto si intende concluso al momento della conferma del pagamento. Nana Bianca S.r.l. invia all'acquirente una email di conferma con il riepilogo dell'ordine, i presenti termini in formato PDF, il modulo di recesso e, per il Consumatore che l'abbia formulata, la conferma della richiesta di cui all'art. 5.4. In caso di pagamento con bonifico istantaneo (art. 4.1), il posto è riservato per 24 ore dall'invio

dell'ordine e il contratto si conclude al momento dell'accredito sul conto di Nana Bianca S.r.l., che ne dà conferma via email. Se l'accredito non avviene entro 24 ore, la riserva decade senza costi per l'acquirente.

4. In caso di acquisto di più posti, i nominativi dei partecipanti sono indicati al momento dell'acquisto oppure comunicati successivamente a Nana Bianca S.r.l., secondo le modalità indicate nella email di conferma, e comunque entro 5 giorni prima della prima lezione. L'acquirente si impegna a informare i Partecipanti che i loro dati sono comunicati a Nana Bianca S.r.l. per l'organizzazione del corso.

Art. 3 — Prezzi, IVA e sconti

1. Il prezzo del corso è indicato nella pagina del corso al netto e al lordo dell'IVA, esposta separatamente.
2. Per un periodo indicato nella pagina del corso, con data e ora di inizio e di fine, è applicato un prezzo ridotto ("early bird"). Allo scadere del periodo si applica il prezzo di listino.
3. Gli enti convenzionati possono disporre di codici promozionali. Solo i codici espressamente indicati come cumulabili si sommano al prezzo early bird.
4. Per l'acquisto di più posti nel medesimo ordine da parte di un Cliente Professionale si applicano automaticamente le seguenti riduzioni sul prezzo di listino: 10% da 2 a 4 posti; 15% da 5 posti in su. Le riduzioni per acquisti multipli non sono cumulabili con il prezzo early bird e non si applicano agli ordini effettuati durante il periodo early bird, ai quali si applica il prezzo early bird. La procedura di acquisto mostra il prezzo finale prima del pagamento. Le riduzioni non si applicano retroattivamente a ordini separati.
5. Richieste di posti aggiuntivi presentate dopo un primo ordine sono valutate da Nana Bianca S.r.l. caso per caso.

Art. 4 — Pagamento e fatturazione

1. Il pagamento è dovuto per intero al momento dell'acquisto, con i metodi di pagamento indicati nella procedura di acquisto, gestiti tramite il servizio Stripe. Non sono applicati costi aggiuntivi legati al metodo di pagamento. I Clienti Professionali possono pagare anche con bonifico istantaneo alle coordinate indicate nella procedura di acquisto, riportando nella causale il numero d'ordine; si applica l'art. 2.3.
2. Nana Bianca S.r.l. emette fattura elettronica entro 12 giorni dall'incasso, sulla base dei dati fiscali forniti dall'acquirente in fase di acquisto.
3. L'acquirente è responsabile della correttezza dei dati fiscali comunicati.

Art. 5 — Diritto di recesso del Consumatore

1. Il Consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione, senza indicarne le ragioni e senza penali, salvo quanto previsto all'art. 5.5.
2. Per recedere, il Consumatore invia prima della scadenza del termine una dichiarazione esplicita della sua decisione, con una delle seguenti modalità: a) tramite la funzione «Recedere dal contratto qui» presente sul sito, disponibile per tutto il periodo di recesso; b) via email all'indirizzo info@generationai.it, anche utilizzando il modulo dell'Allegato A; c) con raccomandata o PEC ai recapiti indicati in premessa. Il recesso si considera esercitato se la dichiarazione è inviata prima della scadenza

del termine. Per il recesso inviato tramite la funzione online, Nana Bianca S.r.l. invia senza ritardo, via email, un avviso di ricevimento con il contenuto della dichiarazione e la data e l'ora di invio; per gli altri canali conferma il ricevimento via email.

3. In caso di recesso Nana Bianca S.r.l. rimborsa integralmente le somme ricevute entro 14 giorni dalla comunicazione sullo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto, salvo quanto previsto all'art. 5.5.

4. Se la prima lezione è fissata prima della scadenza del termine di recesso, per partecipare al corso il Consumatore chiede espressamente, durante la procedura di acquisto e tramite apposita casella non preselezionata, che la prestazione inizi durante il termine di recesso, e dichiara di sapere che: a) se recede dopo l'inizio del corso dovrà pagare l'importo previsto all'art. 5.5; b) se il corso si conclude prima della scadenza del termine di recesso, perderà il diritto di recesso al termine dell'ultima lezione.

5. Il Consumatore che ha formulato la richiesta dell'art. 5.4 e recede dopo l'inizio del corso paga un importo proporzionale alle lezioni già svolte alla data della comunicazione di recesso, pari al 25% del prezzo pagato per ciascuna lezione; Nana Bianca S.r.l. rimborsa la differenza con le modalità dell'art. 5.3.

6. Scaduto il termine di recesso, si applica l'art. 6.

Art. 6 — Cancellazione da parte dei Clienti Professionali e dei Consumatori dopo il termine di recesso

1. Per gli acquisti effettuati dai Clienti Professionali non si applica il diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo. Il presente articolo si applica anche ai Consumatori una volta scaduto il termine di recesso dell'art. 5.

2. Prima dell'inizio del corso l'acquirente può, a sua scelta, ottenere un voucher di valore pari al 100% della quota versata oppure sostituire gratuitamente il partecipante, comunicandone il nominativo via email all'indirizzo info@generationai.it. Non sono previsti rimborsi in denaro.

3. A corso iniziato non sono previsti rimborsi. L'acquirente può far frequentare le lezioni residue a un altro Partecipante, comunicandone il nominativo via email prima della lezione. Nana Bianca S.r.l. può, a propria discrezione, riconoscere un voucher secondo l'art. 8; la concessione in un singolo caso non costituisce un diritto dell'acquirente né vincola Nana Bianca S.r.l. in casi analoghi.

4. Le limitazioni previste dal presente articolo sono approvate specificamente dal Cliente Professionale ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., con la casella dedicata della procedura di acquisto separata da quella di accettazione dei presenti termini.

Art. 7 — Numero minimo di partecipanti e annullamento del corso

1. L'attivazione del corso è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di 13 (tredici) iscrizioni confermate, pagate e non oggetto di recesso.

2. La verifica del numero minimo avviene entro il decimo giorno precedente la data della prima lezione, indicata nella pagina del corso al momento dell'acquisto.

3. Se il numero minimo non viene raggiunto, Nana Bianca S.r.l. si riserva di annullare il corso e ne dà comunicazione via email agli iscritti entro lo stesso decimo giorno precedente la prima lezione. In mancanza di tale comunicazione il corso si intende confermato. In ogni caso Nana Bianca S.r.l. comunica via email agli iscritti l'esito della verifica.

4. In caso di annullamento, Nana Bianca S.r.l. rimborsa integralmente la quota versata entro 14 giorni dalla comunicazione di annullamento, sullo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto.

5. L'annullamento per mancato raggiungimento del numero minimo, comunicato nel termine dell'art. 7.3, costituisce esercizio di una facoltà prevista dal contratto e non un inadempimento di Nana Bianca S.r.l.; all'iscritto sono dovute le sole restituzioni previste all'art. 7.4. Restano salvi i diritti riconosciuti in modo inderogabile al Consumatore e la responsabilità per dolo o colpa grave.

6. Nana Bianca S.r.l. può modificare la data di una lezione, la sede nell'ambito del comune di Firenze o sostituire un docente con altro di profilo equivalente solo per giustificati motivi (indisponibilità del docente o della sede, provvedimenti delle autorità, cause di forza maggiore), dandone comunicazione via email con almeno 7 giorni di preavviso, salvo impossibilità. Se la modifica riguarda la data, l'acquirente che non intende accettarla può chiedere, entro 5 giorni dalla comunicazione, il rimborso della quota relativa alle lezioni non ancora svolte.

Art. 8 — Voucher

1. I voucher emessi ai sensi dell'art. 6 sono nominativi, non convertibili in denaro, salvo quanto previsto all'art. 8.3, e utilizzabili per tutti i corsi a pagamento pubblicati sul sito di Generation AI Academy. I voucher intestati a un Cliente Professionale possono essere utilizzati per qualunque Partecipante da esso indicato. Se il voucher è utilizzato per un corso di prezzo inferiore, la differenza resta disponibile come credito fino alla scadenza.

2. Il voucher ha validità di 12 mesi dalla data di emissione.

3. Il voucher non utilizzato entro la scadenza non dà diritto a rimborso, totale o parziale. Se però nel periodo di validità Nana Bianca S.r.l. non ha programmato alcuna edizione di corsi a pagamento con posti disponibili, il titolare può chiederne il rimborso in denaro entro 30 giorni dalla scadenza.

Art. 9 — Svolgimento del corso e materiali

1. I Partecipanti rispettano gli orari e le regole della sede. Nana Bianca S.r.l. può allontanare dall'aula il Partecipante che, nonostante un richiamo, ne pregiudichi gravemente lo svolgimento.

2. I materiali didattici sono di titolarità di Nana Bianca S.r.l. o dei docenti e sono concessi al Partecipante per uso personale e per la propria attività professionale. Non è consentito diffonderli, rivenderli o registrare le lezioni senza autorizzazione scritta.

3. Nelle esercitazioni con strumenti di intelligenza artificiale il Partecipante non inserisce dati personali di terzi (ad esempio dati degli ospiti della struttura) né informazioni riservate proprie o della propria azienda.

4. Eventuali riprese fotografiche o video durante il corso sono effettuate solo previa informativa e, ove necessario, consenso dei Partecipanti.

Art. 10 — Contenuto dell'impegno di Nana Bianca S.r.l. e responsabilità

1. Nana Bianca S.r.l. si impegna a svolgere il corso secondo il programma pubblicato e con la diligenza professionale richiesta. Il corso ha finalità formativa e informativa: contenuti, esempi e casi d'uso illustrati non costituiscono consulenza legale, fiscale, tecnica od organizzativa riferita alla specifica attività del Partecipante e non comportano garanzia di risultati professionali, economici o commerciali.

2. Durante il corso possono essere mostrati o utilizzati strumenti e servizi di intelligenza artificiale forniti da terzi. Il loro funzionamento, la loro disponibilità, le loro condizioni d'uso e i risultati che producono dipendono dai rispettivi fornitori: Nana Bianca S.r.l. non ne garantisce l'accuratezza, la continuità o

l'idoneità a un uso specifico. Il Partecipante che li utilizza lo fa con i propri account e secondo le condizioni dei fornitori, e verifica i risultati prima di impiegarli nella propria attività.

3. Le decisioni sull'adozione di strumenti di intelligenza artificiale nella propria struttura, compresi i relativi adempimenti in materia di protezione dei dati personali e di intelligenza artificiale, restano di competenza e responsabilità del Partecipante o dell'impresa per cui opera. La partecipazione al corso può contribuire, ma non equivale di per sé, all'adempimento degli obblighi di formazione o di alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale previsti dalla normativa a carico di tale impresa.

4. Nei confronti dei Clienti Professionali: a) la responsabilità complessiva di Nana Bianca S.r.l. derivante dal contratto è limitata all'importo pagato per il corso; b) Nana Bianca S.r.l. non risponde di danni indiretti, quali mancato guadagno, perdita di clientela, danni all'immagine o perdita di dati; c) il Cliente Professionale tiene indenne Nana Bianca S.r.l. da pretese di terzi derivanti dalla violazione, da parte dei Partecipanti da esso indicati, degli obblighi previsti agli artt. 9.2 e 9.3; d) eventuali contestazioni sullo svolgimento del corso sono comunicate per iscritto entro 15 giorni dall'ultima lezione, a pena di decadenza. Restano salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri limiti inderogabili previsti dalla legge.

5. Nei confronti del Consumatore Nana Bianca S.r.l. risponde secondo le norme di legge; nessuna disposizione dei presenti termini limita i diritti che la legge gli riconosce in modo inderogabile.

Art. 11 — Disposizioni finali

1. Trattamento dei dati personali: i dati personali dell'acquirente e dei Partecipanti sono trattati da Nana Bianca S.r.l. secondo l'informativa disponibile al link <https://www.generationaiacademy.it/privacy-policy/>. I dati di pagamento sono trattati da Stripe secondo la propria informativa.

2. Legge applicabile e foro competente: il contratto è regolato dalla legge italiana. Per le controversie con il Consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore. Per le controversie con i Clienti Professionali è competente in via esclusiva il **Foro di Firenze**. Al Consumatore residente in un altro Stato dell'Unione europea restano applicabili le norme inderogabili a sua tutela previste dalla legge del Paese di residenza.

3. Risoluzione delle controversie per i consumatori: Nana Bianca S.r.l. non si è impegnata a ricorrere a organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Il Consumatore può inviare reclami all'indirizzo email info@generationai.it o via PEC a hello@pec.digitaltbd.com. Se il reclamo non trova soluzione, Nana Bianca S.r.l. fornisce al Consumatore, su supporto durevole, le informazioni sugli organismi ADR competenti, precisando se intende avvalersene. Resta salvo il diritto di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

4. Si applica la versione dei presenti termini in vigore al momento dell'acquisto. Versione del 07/10/2026.

Allegato A — Modulo di recesso

(compilare e restituire solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: Nana Bianca S.r.l., Via del Tiratoio 1, 50124 Firenze, email info@generationai.it, PEC hello@pec.digitaltbd.com

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto relativo al seguente servizio: corso Pro Hospitality, edizione del [_____], ordine n. [_____], concluso il [_____].

Nome e cognome del Consumatore: _____

Indirizzo del Consumatore: _____

Firma del Consumatore (solo se il modulo è inviato in versione cartacea): _____

Data: _____